

## Service Delivery Manager (m/w/d)

### Beschreibung

Die handeln.de GmbH ist ein IT-Consulting-Unternehmen, das sich auf Prozessoptimierung und die Implementierung des ERP-Systems Acumatica ([Haufe X360](#) in Deutschland) spezialisiert hat. Wir helfen Unternehmen dabei, ihre digitale Transformation erfolgreich umzusetzen und suchen Dich, um unser Team als Service Delivery Manager (m/w/d) zu verstärken.

### Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

#### Deine Aufgaben:

- Verantwortung für die erfolgreiche Lieferung von ERP-Implementierungsprojekten bei unseren Kunden.
- Sicherstellen, dass Projekte pünktlich, im Rahmen des Budgets und zur Zufriedenheit der Kunden abgeschlossen werden.
- Koordination und Führung der interdisziplinären Projektteams, bestehend aus Entwicklern, Consultants und weiteren Fachbereichen.
- Enge Zusammenarbeit mit den Berater- und Entwicklerteams, um maßgeschneiderte Lösungen für den Kunden zu erarbeiten.
- Prozessoptimierung und kontinuierliche Verbesserung der Service-Delivery-Standards.
- Überwachung und Analyse von Projekt-KPIs und -Zielen, um die Servicequalität sicherzustellen.
- Direkte Berichterstattung an den COO und CEO der [handeln.de](#) GmbH.
- Direkter Ansprechpartner für unsere Kunden während der gesamten Projektlaufzeit, um eine exzellente Betreuung zu gewährleisten.

### Qualifikationen / Anforderungen

#### Dein Profil:

- Mehrjährige Erfahrung im IT-Projektmanagement, vorzugsweise im ERP-Umfeld.
- Ausgeprägte Kenntnisse in der Optimierung von Unternehmensprozessen. Erfahrung mit ERP-Systemen (idealerweise Acumatica/[Haufe X360](#)).
- Erfahrung in der Koordination von Teams, die aus Entwicklern und Consultants bestehen.
- Starke analytische und organisatorische Fähigkeiten.
- Hervorragende Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch.
- Eigenverantwortliches und kundenorientiertes Arbeiten mit hoher Problemlösungskompetenz.

### Was wir bieten

#### Was wir bieten:

- Ein dynamisches und wachsendes Unternehmen mit spannenden Projekten in der digitalen Transformation.
- Flache Hierarchien und die Möglichkeit, die Unternehmensentwicklung aktiv mitzugestalten.
- Ein interdisziplinäres Team aus Entwicklern und Consultants, das auf

### Arbeitgeber

Handeln.de

### Arbeitspensum

Vollzeit

### Arbeitsort

Lindengasse 36, 90419, Nürnberg,  
Bayern, Deutschland

### Veröffentlichungsdatum

Oktober 22, 2024

langfristigen Erfolg ausgerichtet ist.

- Attraktive Vergütung und Entwicklungsmöglichkeiten.

Bewirb Dich jetzt und werde Teil unseres Teams!

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung per E-Mail an [bewerbung@handeln.de](mailto:bewerbung@handeln.de).